

AVISO DE PRIVACIDAD - USUARIOS PÁGINA WEB

El presente aviso es de carácter obligatorio y proporciona información sobre el Uso Responsable de sus datos personales, qué información del titular de los datos personales (en adelante “Usuario”) se puede recabar y las finalidades para las que solicitamos dicha información al navegar por el sitio www.arsat.com.ar (en adelante, “el Sitio”). El uso del Sitio implica el conocimiento y la aceptación de los términos y condiciones aquí expuestos. Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones del presente, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

La Empresa Argentina de Soluciones Satelitales S.A., CUIT 30-70967041-3, en adelante “ARSAT” con domicilio en Avenida Juan Domingo Perón n° 7934, Benavidez, Provincia de Buenos Aires es responsable del uso y protección de los datos personales del Usuario que recaba a partir del uso del Sitio.

ARSAT respeta la privacidad y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, y al respecto se informa:

1. Información del Usuario

El Usuario acepta que al enviar, cargar o incorporar de cualquier manera su información personal a través del Sitio, otorga su consentimiento para que dicha información sea tratada por ARSAT de acuerdo a lo establecido en el punto 2 del presente, según corresponda.

La información personal ingresada en el Sitio será tratada como confidencial y ARSAT hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de la misma, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 25.326. Para ello, el Sitio cuenta con *Secure Socket Layer* (SSL) que es un protocolo de cifrado que proporciona seguridad para las transacciones en línea y la recopilación de información. No obstante, el Usuario reconoce que Internet es un medio expuesto a ciberataques que no siempre pueden ser mitigados, pese al accionar diligente de ARSAT con las herramientas disponibles.

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, ARSAT se verá compelida a ceder los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normativas lo permitan, ARSAT informará a los Usuarios sobre estos requerimientos.

El Usuario declara que todos los datos suministrados son fehacientes y verdaderos, y caso contrario, éste será responsable por los daños y perjuicios que su inexactitud pudiera ocasionar.

2. Tratamiento de datos

El Sitio cuenta con distintos formularios de contacto en función del motivo de consulta. Frente a ello, sus datos podrán ser tratados de acuerdo a lo siguiente:

2.1. Formulario “Consultas generales”

Fines del tratamiento: Atender y dar respuesta a las consultas realizadas por el Usuario. Asimismo, podrán retenerse datos para utilizar con fines estadísticos.

Base legal aplicable: es el consentimiento otorgado por parte del Usuario al completar y enviar voluntariamente el formulario a fin de resolver una duda o solicitar información.

Tipo de datos: ARSAT recopila los datos que permiten identificar a la persona solicitante y de contacto, así como la información contenida en la consulta remitida, cuyo tratamiento es necesario para dar respuesta.

Procedencia: el origen de los datos tratados es el formulario de contacto ubicado en el Sitio <https://www.arsat.com.ar/contacto/#consulta>

Plazos de conservación: los datos que tratamos para esta finalidad se sujetarán al criterio general de conservación informado en el punto 3.

2.2. Formulario “Consultas comerciales”

Fines del tratamiento: Gestionar el canal de comunicación entre ARSAT y cualquier interesado para la recepción y, en su caso, posterior seguimiento y respuesta a las consultas relacionadas con los servicios ofrecidos por la Empresa. Asimismo, podrán retenerse datos para utilizar con fines estadísticos.

Base legal aplicable: es el consentimiento otorgado por parte del Usuario al completar y enviar voluntariamente el formulario a través del Sitio.

Tipo de datos: ARSAT trata los datos que permiten identificar a la persona solicitante y de contacto, su perfil (Usuario final u Operador de telecomunicaciones), producto/servicio por el cual emite la consulta y la información contenida en la consulta propiamente dicha, cuyo tratamiento es necesario para dar respuesta.

Procedencia: el origen de los datos tratados es el formulario de consultas comerciales ubicado en el Sitio <https://www.arsat.com.ar/soluciones-comerciales/#consulta>

Plazos de conservación: los datos que tratamos para esta finalidad se retendrán por un plazo de hasta 1 (un) año.

2.3. Formulario “Trabajá con nosotros”

Fines del tratamiento: Establecer un canal de comunicación entre ARSAT y cualquier interesado en postularse para una búsqueda laboral activa o integrar la base de datos para eventualmente ser contactado por ARSAT en futuras búsquedas. Asimismo, podrán retenerse datos para utilizar con fines estadísticos.

Base legal aplicable: es el consentimiento otorgado por parte del Usuario al completar y enviar voluntariamente el formulario a través del Sitio.

Procedencia: el origen de los datos tratados es el formulario ubicado en el Sitio <https://www.arsat.com.ar/trabajar-en-arsat>

Tipo de datos y plazos de conservación: Aplican los términos y condiciones específicos disponibles en: <https://www.arsat.com.ar/wp-content/uploads/2024/08/Aviso-de-Privacidad-Seleccion-de-Personal-VF.pdf>

2.4. Formulario “Visitas Educativas”

Fines del tratamiento: Atender y dar respuesta a las solicitudes de visitas educativas a la Estación Terrena Benavidez ubicada en Juan Domingo Perón 7934, Benavidez, Buenos Aires, Argentina. Asimismo, podrán retenerse datos para utilizar con fines estadísticos.

Base legal aplicable: es el consentimiento otorgado por parte del Usuario al completar y enviar voluntariamente el formulario a fin de solicitar visitar las instalaciones de ARSAT situadas en la Estación Terrena Benavidez ubicada en Juan Domingo Perón 7934, Benavidez, Buenos Aires, Argentina.

Tipo de datos: ARSAT trata los datos que permiten identificar a la persona solicitante y de contacto, institución educativa, nivel educativo de los potenciales visitantes, así como la información adicional que el solicitante desee incorporar voluntariamente.

Procedencia: el origen de los datos tratados es el formulario de visitas ubicado en el Sitio <https://www.arsat.com.ar/visita-arsat/>.

Plazos de conservación: los datos que tratamos para esta finalidad se retendrán por un plazo de hasta 2 (dos) años.

2.5. Formulario “Solicitud de Acceso a la Información Pública”

Fines del tratamiento: Atender y dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública en los términos establecidos en la Ley N° 27.275. Asimismo, podrán retenerse datos para utilizar con fines estadísticos.

Base legal aplicable: es el consentimiento otorgado por parte del Usuario al completar y enviar voluntariamente el formulario a fin de solicitar acceso a la información pública en los términos establecidos en la Ley N° 27.275.

Tipo de datos: ARSAT trata los datos que permiten identificar a la persona solicitante y de contacto así como la información contenida en la consulta remitida, cuyo tratamiento es necesario para dar respuesta.

Procedencia: el origen de los datos tratados es el formulario de solicitud de acceso a la información pública ubicado en el Sitio <https://www.arsat.com.ar/solicitud-de-acceso-a-la-informacion-publica/>

Plazos de conservación: los datos que tratamos para esta finalidad se sujetarán al criterio general de conservación informado en el punto 3.

2.6. Formulario “Interferencias”

Fines del tratamiento: Atender y dar respuesta a consultas provenientes de personas humanas o jurídicas que requieran ejecutar una obra física que se encuentre superpuesta con el tendido de la Red Federal de Fibra Óptica.

Base legal aplicable: es el consentimiento otorgado por parte del Usuario al completar y enviar voluntariamente el formulario a través del Sitio.

Tipo de datos: ARSAT trata los datos que permiten identificar a la persona solicitante, la identificación comercial o particular según corresponda, y datos de contacto; como así también la información que permita identificar la obra sujeta a interferencia, cuyo tratamiento es necesario para dar respuesta.

Procedencia: el origen de los datos tratados es el formulario de interferencias ubicado en el Sitio.

Plazos de conservación: los datos que tratamos para esta finalidad se sujetarán al criterio general de conservación informado en el punto 3.

3. Plazo de Conservación

Con carácter general, ARSAT conserva los datos personales provistos por el Usuario durante el plazo necesario para cumplir con la finalidad descrita en cada actividad de tratamiento y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad.

En cualquier caso, el Usuario podrá retirar el consentimiento otorgado u oponerse a su tratamiento, mediante las herramientas establecidas en el punto 4 del presente.

4. Derechos del titular de datos

El Usuario, en su carácter de titular de datos personales, tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, de rectificación o actualización y/o supresión en relación a la información suministrada y bajo tratamiento de ARSAT. Los derechos comprenden:

4.1. Derecho de acceso: Este derecho lo faculta para solicitar acceso a sus datos personales, así como a determinada información sobre el tratamiento. Dicho derecho puede ser ejercido en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que



se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley N° 25.326.

4.2. Derecho de rectificación o actualización: Este derecho lo faculta para solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales si son erróneos o están incompletos.

4.3. Derecho de supresión: Este derecho lo faculta para solicitar el borrado de sus datos personales, incluidos los que ya no sean necesarios para su finalidad.

El Usuario puede ejercer dichos derechos via correo electrónico a transparencia@arsat.com.ar.

Asimismo, se informa que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

5. Modificaciones del Aviso de Privacidad

Los Términos y Condiciones del presente Aviso podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento a exclusivo criterio de ARSAT, sin que esto requiera consentimiento de los Usuarios.

A continuación, el Usuario podrá verificar la fecha de publicación de los Términos y Condiciones vigentes. Es su responsabilidad cada vez que ingrese al Sitio consultar los mismos.

Fecha: Marzo 2024