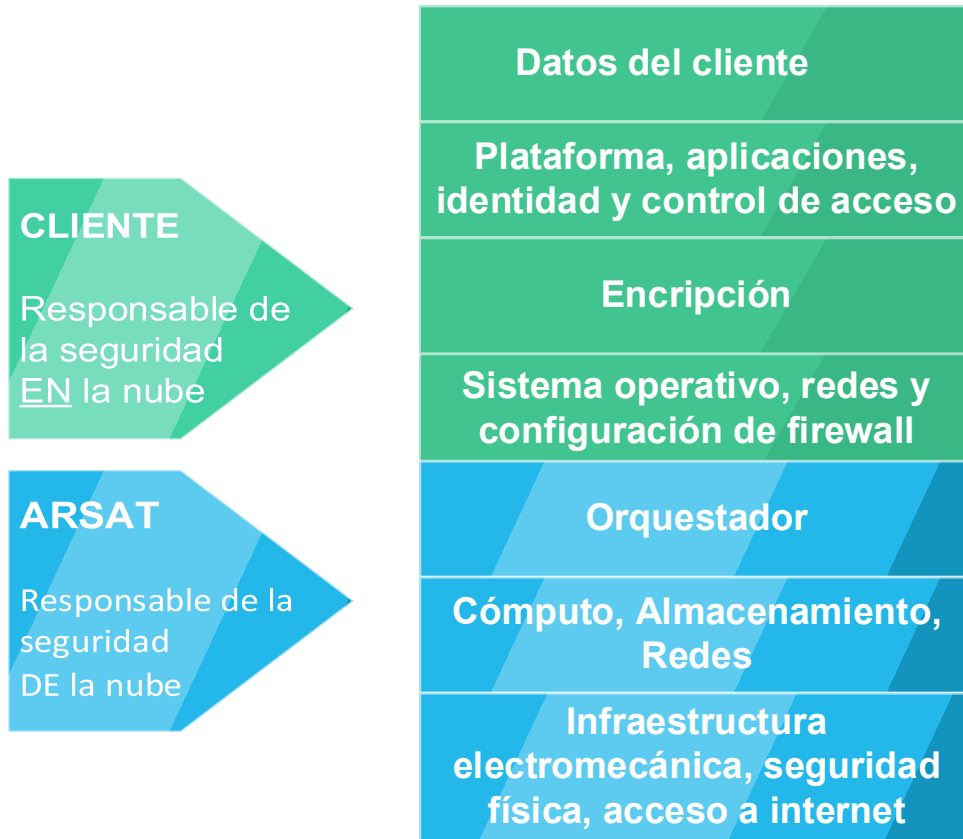


## IaaS: Infraestructura como servicio – Términos y condiciones.

Diagrama esquemático



## Términos y condiciones

#	Responsabilidades	ARSAT	CLIENTE
1	La responsabilidad sobre la totalidad de las actividades que ocurran bajo la cuenta provista, sin perjuicio de que tales actividades sean autorizadas, independientemente de si las actividades fueron realizadas por el Titular del Contrato, un empleado o un tercero.		X
2	Cumplimiento de las leyes aplicables en la República Argentina en materia de Datos personales y Propiedad Intelectual, entre otras, en relación a la información alojada.	X	X
3	Responsabilidad por la información, datos y/o contenido que transmitan, distribuyan, accedan y alojan en el Centro Nacional de Datos Estación Terrena Benavídez mediante el equipamiento propio o de terceros		X
4	Provisión de toda la documentación técnica actual aplicable a los Servicios (incluidas guías para usuarios, administradores y desarrolladores de aplicación) y publicarla en el Sitio Web.	X	
5	Protección de los Datos del Cliente. ARSAT solo accederá a los Datos del Cliente o los usará a fin de proveer los Servicios según especifique el Cliente, y no los usará para ningún otro producto, servicio o publicidad. ARSAT ha implementado y mantendrá protecciones técnicas, físicas y administrativas para proteger los Datos del Cliente. ARSAT no accederá ni usará los contenidos del cliente, excepto si es requerido por disposición legal y/o judicial.	X	X
6	Interrupciones de los Servicios si se deben a: 1) mantenimientos programados, 2) la interrupción de energía o de algún servicio o medio ajeno a ARSAT necesario para el funcionamiento de los Servicios, 3) el mal uso del equipamiento por parte del cliente, 4) cualquier tipo de averías o desperfectos ajenos a la responsabilidad de ARSAT, 5) la realización de actividades no autorizadas por ARSAT al cliente o a terceros, 6) actos y/u omisiones del cliente y/o de sus dependientes y/o usuarios y/o subcontratistas, 7) una denuncia cierta en sede judicial o administrativa por mal uso del cliente de los servicios contratados, 8) cualquier otra causa proveniente de caso fortuito o fuerza mayor. En estos casos el cliente se compromete a mantener indemne a ARSAT de todo reclamo judicial y/o extrajudicial. Asimismo, ARSAT no estará obligado a efectuar compensación ó reembolso alguno. Sin perjuicio de lo antedicho, el cliente debe contactarse según dicta el diagrama de escalamiento vigente.		X
7	El contenido de la información alojada, su propiedad y cualquier daño y/o perjuicio que pudiera generar el mismo corresponde exclusivamente al cliente del servicio.		X
8	Responsabilidad por daños indirectos, incidentales, especiales, emergentes, lucro cesantes o por pérdida de ingresos, clientes o contenido del cliente.		X
9	Cualquier reclamo por derechos de autor que se relacionen al servicio brindado por ARSAT excluirán la responsabilidad de este último en los daños y/o perjuicios que se causen a terceros.		X
10	Responsabilidad de la configuración y mantenimiento preventivo o correctivo del entorno informático.	X	

#	Responsabilidades	ARSAT	CLIENTE
11	Responsabilidad de asegurar la correcta instalación, configuración, actualización, reparación y compatibilidad de los sistemas y contenidos definidos como utilizados.		X
12	Queda expresamente prohibido almacenar y/o facilitar la circulación de cualquier contenido ilegal y/o en violación a cualquier regulación vigente en la República Argentina en los servicios brindados por ARSAT.		X
13	Responsable de conservar las credenciales de acceso y gestionar los permisos, incluyendo adoptar medidas para el acceso no autorizado. Aplica para la manipulación llevada a cabo por empleados y/o terceros.		X
14	El uso del servicio provisto por ARSAT se ajustará expresamente a lo previsto en el contrato de servicios. Cualquier acción que implique apartarse de lo convenido podría implicar la suspensión/cancelación del servicio.		X
15	Tiene prohibido realizar acciones valiéndose de debilidades o vulnerabilidades que afecten y/o pudieren afectar a la infraestructura y/o sistemas asociados al servicio brindado o contratado		X
16	Comunicar a ARSAT, el uso indebido de sus cuentas y/o credenciales, la detección de vulnerabilidades existentes, los eventos e incidentes ocurridos en materia de ciberseguridad.		X
17	Responsabilidad por los defectos y/o fallas resultantes del mal funcionamiento y/o configuración inadecuada de los recursos empleados	X	X
18	Responsable de implementar parches y actualizaciones, así como corregir imperfecciones en los recursos a los que gestione.	X	X
19	Gestionar la configuración de las aplicaciones, dispositivos, bases de datos y sistemas en el marco de la responsabilidad de las partes.	X	X
20	Uso aceptable. Usted puede utilizar el Producto sólo de acuerdo con este contrato. A modo enunciativo, no taxativo: no puede realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o trabajar en torno a las limitaciones técnicas del Producto, excepto en la medida en que la legislación aplicable lo permita a pesar de estas limitaciones. No podrá desactivar, manipular o intentar eludir de cualquier manera cualquier mecanismo de facturación que mida su uso de los Servicios en línea. No podrá alquilar, arrendar, prestar, revender, transferir el Producto, o cualquier parte del mismo, a o para terceros, salvo en los casos expresamente permitidos por ARSAT.		X
21	La responsabilidad de ARSAT por todas las reclamaciones en virtud de este acuerdo se limita a los daños directos hasta el monto pagado en virtud de este acuerdo por el Servicio en línea durante los 12 meses anteriores a que surgiera la causa de la acción;	X	