

**ARSAT**

**DICTAMEN DE PREADJUDICACIÓN**

**Licitación Privada N° 01/2020**

**SERVICIOS AUDIOVISUALES - SOPORTE**  
**- INCAA**

Contenido:

1.	Antecedentes .....	3
2.	Alcance del Dictamen.....	4
3.	Determinación de admisibilidad formal.....	4
4.	Análisis de las Propuestas Técnicas .....	4
5.	Orden de Mérito de las Propuestas Técnicas.....	6
6.	Análisis de las Propuestas Económicas .....	7
7.	Orden de Mérito General.....	7
8.	Conclusión de la Comisión Evaluadora .....	7



## 1. Antecedentes

En un todo de acuerdo al Reglamento de Compras y Contrataciones de ARSAT, las autoridades correspondientes aprobaron el Pliego de Bases y Condiciones Generales, Pliego de Bases y Condiciones Particulares y el Pliego de Especificaciones Técnicas, para la Licitación Privada N° 01/2020, correspondiente a los "Servicios Audiovisuales - Soporte - INCAA".

Tal como se indicó en la Memoria del PBCG, el día 28 de setiembre de 2020 se procedió a la apertura de las Ofertas de las siguientes empresas:

- WIP SRL
- ENCOMPASS
- BVS

## 2. Alcance del dictamen

El presente dictamen expone los resultados de la evaluación realizada por la Comisión Evaluadora de Ofertas de la Licitación Privada N° 01/2020, respecto de las propuestas presentadas, en un todo de acuerdo a las previsiones de los documentos que rigen el presente llamado.

El objeto del trabajo de la Comisión Evaluadora consistió en establecer un orden de mérito en base a la evaluación técnico-económica de cada una de las ofertas consideradas admisibles.

En el examen de las propuestas se adoptó el criterio de que los defectos meramente formales que no afectan sustancialmente la validez de la oferta no ocasionan su rechazo.

## 3. Determinación de admisibilidad formal:

Las ofertas presentadas por las empresas citadas en el Título 1 cumplimentan los requerimientos previstos en el Artículo 25 del PBCG de la Licitación Privada N° 01/2020 y demás requisitos formales establecidos en los documentos licitatorios. Los defectos formales menores han sido notificados a los oferentes con el objeto que los mismos fueran sanados. Cabe destacar que ninguno de ellos implicó la inadmisibilidad de la oferta desde el punto de vista estrictamente formal.

## 4. Análisis de las Propuestas Técnicas:

- **PROPUESTA DE ENCOMPASS DIGITAL MEDIA ARGENTINA**

Encompass es una empresa dedicada a brindar entre sus servicios principales, playout a clientes. Entre los importantes de Argentina se encuentran Disney y Fox.

La propuesta es completa y basa los servicios ofrecidos en infraestructura propia para garantizar la disponibilidad requerida. Proponen un workflow de trabajo para garantizar aire y la emisión con soporte 7x24.

Presenta desvíos menores que para una empresa que se dedica a la emisión, serán adicionales que se deben negociar.

- Pantalla

- Logo estático OK
- Hora actualizada NO
- Zócalo Estático NO ACLARA

Presenta desvíos menores respecto a la disponibilidad requerida de anticipación de los materiales para garantizar los procesos de emisión frente a los que INCAA dispone actualmente de 72 horas.

Al costo se deber agrega dos vínculos de SDI-HD por caminos redundantes desde Encompass (Martinez) hacia ARSAT (Benavidez).

- **PROPUESTA DE BVS**

Es la empresa que actualmente brinda el servicio de operación de playout sobre la plataforma del INCAA. Ha sido el proveedor de la solución integrada que incluye desde el equipamiento hasta los sistemas de gestión y managment.

También ha dado soporte local de las marcas desplegadas en la solución a lo largo de los años que lleva adquirida.

Las especificaciones para los servicios profesionales se realizaron basados en la experiencia de los años de operación y con la finalidad de superar los inconvenientes registrados dentro de la rutina diaria.

Tiene dos puntos a su favor: La experiencia de la operación desde el inicio hasta el día de hoy y ser la proveedora de toda la solución. Sin embargo, a la hora de cotizar ha puesto muchas condiciones para operar la plataforma. Entre sus exigencias, solicitan al INCAA para garantizar disponibilidad de:

- Soportes de SLA de toda la plataforma, que son marcas que ellos representan.
- Entrenamientos y procedimientos para la operación.

Los servicios profesionales cotizados, se enfocan exclusivamente a Networking con detalle.

Los servicios de consultoría, incluyen relevamientos, análisis de la plataforma y un informe con sugerencias / recomendaciones sin hacer mención a un informe técnico de diagnóstico de las fallas actuales.

- **PROPUESTA DE WIP**

La propuesta es completa, sin desvíos. Es una empresa dedicada entre sus servicios a brindar payout.

Entre los servicios de consultoría, ofrece diagnóstico, mejora de procesos y capacitar al personal del INCAA en los nuevos workflow.

La propuesta se encuentra condicionada a la renovación de los soportes del INCAA con las marcas para poder optimizar y superar los inconvenientes de inestabilidad que hoy presenta, en caso de ser necesario, aunque esto último no ha sido mencionado.

## 5. Orden de Mérito de las Propuestas Técnicas:

De las tres ofertas recibidas, se establece el siguiente orden de mérito desde el punto de vista estrictamente técnico:

**1. ENCOMPASS.** Presenta desvíos menores. Sin embargo, puede garantizar disponibilidad con equipos propios, independizándose de la inestabilidad que presenta la plataforma del INCAA en la actualidad y de los contratos de soporte de las marcas que se encuentran vencidos y sin renovar.

**2. WIP.** Propuesta completa y ofrecimiento de capacidad profesional para superar inestabilidades de la plataforma. Su éxito podría depender del acompañamiento del INCAA con los contratos de soportes.

**3. BVS.** Propuesta con exigencias de capacitación y operación rutinaria para superar los inconvenientes al servicio que brindan en la actualidad. Ofrece servicio de consultoría detallado y con alcance limitado sin garantizar diagnóstico. Su segunda exigencia es la contratación de los soportes de las marcas que ellos representan.

Como información adicional desde el punto de vista técnico, corresponde destacar que el INCAA ha remitido a ARSAT un Informe Técnico "que establece los diversos problemas que el actual operador (BVS) ha generado en el transcurso de la contratación y relación comercial entre el INCAA y ARSAT. A los efectos se informa que INCAA no se encuentra satisfecho con la prestación de dicho servicio. Es más, respecto a las diferentes reuniones técnicas mantenidas entre ambas partes desde Junio 2019 a la fecha, este organismo ratifica el interés por continuar con las relaciones institucionales entre ambos organismo públicos pero requiere para ello, se revisen con profundidad las problemáticas planteadas e informadas a la fecha por

parte del INCAA, para poder contar con un servicio con mayor rapidez de respuesta frente a incidentes y una atención con seguimiento de diferentes eventualidades, para recibir un óptimo servicio de operación de PLAY OUT.”

## 6. Análisis de las Propuestas Económicas:

Con relación al análisis de las ofertas económicas se ha procedido a analizar las propuestas presentadas, conforme el criterio establecido en el Artículo 14 del PBCP.

Se detalla a continuación listado de valores unitarios cotizados por los oferentes:

Orden de mérito R2	Pre Adjudicatarios	Cantidad	Moneda	Precio total – Sin IVA (21%)	Precio total – Final	Presentación
1	WIP	12 meses	Dolares	<b>U\$s 109.500</b>	<b>U\$s 132.495</b>	Nacionalizada
2	Encompass	36 meses	Dolares	<b>U\$s 226.800</b>	<b>U\$s 274.428</b>	Nacionalizada
3	BVS BVS	12 meses 24 meses	Dólares Dólares	<b>U\$s 107.265,44</b> <b>U\$s 174.689,15</b>	<b>U\$s 129.791,48</b> <b>U\$s 211.373,87</b>	Nacionalizada Nacionalizada

### Propuesta económica de WIP S.R.L.

La propuesta económica de WIP S.R.L. ofrece un servicio por un periodo de 12 meses según la siguiente apertura por cada renglón:

R	Descripción de ítems	cantidad	P. unitario		P. total	
			IVA incluido	IVA incluido	IVA incluido	IVA incluido
1	Servicios profesionales de Operación de la plataforma de la señal Cine.ar que garanticen una disponibilidad 99.9	12	USD 7.320,50		USD 87.846,00	
2	Servicios profesionales de mantenimiento y guardia pasiva ante incidentes	12	USD 1.754,50		USD 21.054,00	
3	Servicios profesionales para analizar la integración de la plataforma provista por INCAA y que posibilidades disponen con lo adquirido y los contratos de soportes actuales de establecer un workflow de operación para garantizar aire con disponibilidad de 99,9%	300 horas de consultoria	USD 9.075,00		USD 9.075,00	
	costo adicional unica vez	1	USD 14.520,00		USD 14.520,00	
			<b>Total Gral USD</b>		<b>USD 132.495,00</b>	

Siendo el total con iva incluido por los doce meses de u\$s 132.495 con un valor mensual de u\$s 11.041,25

El plazo mínimo de contratación es de un año permite renovaciones semestrales en caso de requerirse.

## Propuesta económica de Encompass

La propuesta económica de Encompass ofrece un servicio por un periodo de 36 meses **no precancelables**:

R	Descripcion de items	Cantidad	P. unitario	P. total
			IVA incluido	IVA incluido
1,2,3	Servicios profesionales de Operación de la plataforma de la señal Cine.ar que garanticen una disponibilidad 99.9. Servicios profesionales de mantenimiento y guardia pasiva ante incidentes. Servicios profesionales para analizar la integración de la plataforma provista por INCAA y que posibilidades disponen con lo adquirido y los contratos de soportes actuales de establecer un workflow de operación para garantizar aire con disponibilidad de 99,9%	36	USD 7.623,00	USD 274.428,00
			<b>Total Gral USD</b>	<b>USD 274.428,00</b>

Siendo el total con iva incluido por los 36 meses de u\$s 274.428 con un valor mensual de u\$s 7.623,00

## Propuesta económica de BVS

La propuesta económica de BVS ofrece un servicio por un periodo de 12 y 24 meses:

R	Descripcion de items	BVS Opcion x 12 meses		BVS Opcion x 24 meses	
		P. unitario	P. total	P. unitario	P. total
		IVA incluido	IVA incluido	IVA incluido	IVA incluido
1	Servicios profesionales de Operación de la plataforma de la señal Cine.ar que garanticen una disponibilidad 99.9	USD 8.917,70	USD 107.012,40	USD 7.597,41	USD 182.337,80
2	Servicios profesionales de mantenimiento y guardia pasiva ante incidentes	USD 704,37	USD 8.452,38	USD 612,89	USD 14.709,34

3	Servicios profesionales para analizar la integración de la plataforma provista por INCAA y que posibilidades disponen con lo adquirido y los contratos de soportes actuales de establecer un workflow de operación para garantizar aire con disponibilidad de 99,9%	USD 14.326,70	USD 14.326,70	USD 14.326,73	USD 14.326,73
		<b>Total Gral USD</b>	<b>USD 129.791,48</b>	<b>Total Gral USD</b>	<b>USD 211.373,87</b>

Siendo el total con iva incluido por los 12 meses de u\$s 129.791,48 con un valor mensual de u\$s 10.815,96 y

Un valor total por 24 meses de u\$s 211.373,87 con un valor mensual de u\$s 8.807,24

### Orden de Mérito económico

1. Encompass con un valor mensual de u\$s 7.623,00 (para periodo de 36 meses)
2. WIP S.R.L con un valor mensual de u\$s 11.041,25 (para periodo de 12 meses)
3. BVS con un valor mensual de u\$s u\$s 10.815,96 (para periodo de 12 meses)

*La oferta de Encompass sería la más barata en precio por mes, pero solamente ese valor mensual es para un periodo de 36 meses no precancelables.*

*Con lo cual posiciona a la empresa WIP S.R.L. en primer lugar con un valor mensual de u\$s 11.041,25; Encompass en un segundo lugar y en un tercer lugar la empresa BVS por quedar descalificada por el usuario según nota y memo mencionado.*

### 7. Orden de Mérito general:

Conforme lo expuesto, se arriba a la siguiente Puntuación Total Final para cada uno de los Oferentes:

- 1.- WIP S.R.L.
- 2.- ENCOMPASS
- 3.- BVS.

### 8. Conclusión de la Comisión Evaluadora:

En cumplimiento de lo dispuesto por los arts.59 y 61 del Reglamento de Compras y Contrataciones de ARSAT, esta Comisión aconseja adjudicar al oferente WIP S.R.L. - respetando el Orden de Mérito señalado en el título anterior- las tareas comprendidas y cotizadas en la documentación licitatoria, por el monto total de U\$s 132.495 final con IVA.

Asimismo, se destaca que deberá observarse la forma de pago dispuesta por el Art. 29 del PBCP: *"En caso de requerirse anticipo, el mismo no podrá exceder del veinte por ciento (20%) del total de los ítems. El plazo para el pago será de DIEZ (10) días corridos, desde la fecha de recepción de las facturas debidamente emitidas. El anticipo deberá estar respaldado por una Póliza de Seguro de Caución. La/s firma/s de los Representantes, Apoderados o Responsables de la Entidad Aseguradora contenida/s en las Pólizas de Caución, deberán certificarse por Escribano Público Nacional y legalizarse en caso de no certificarse en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El plazo para el pago del saldo del ochenta por ciento (80%) de los ítems, en los casos que se haya solicitado anticipo, o bien del 100% de los ítems, en los casos que no se haya solicitado anticipo, será de TREINTA (30) días corridos, desde la fecha de recepción de las facturas debidamente emitidas (previa recepción y validación de la implementación realizada)."*

Suscriben el presente los miembros de la Comisión Evaluadora.